Quem somos

Você está acessando conteúdo do domínio “https://tuavoz.com.br/” um canal de comunicação de rádio e estúdio ao vivo . Produzimos jornalismo e entretenimento através da radiodifusão onde parte dos conteúdos gerados são compartilhados no site, aplicativo e redes sociais da marca.

Elaboramos este documento de Política de Privacidade visando explicar quais Dados Pessoais podem ser coletados, usados, compartilhados e armazenados por meio do site e aplicativo, canais que tem como principais funções divulgar notícias da cidade e região, gerar conteúdos de áudio e vídeo e elaborar promoções promovendo interação com os ouvintes.

Quais dados pessoais coletamos e porque

Os dados coletados provenientes do formulário de contato da página (Nome, E-mail, Telefone e Mensagem de escrita livre), dos comentários (Nome, e-mail e comentário de escrita livre) e os cookies de navegação. Esses dados são coletados para saber quem está enviando as mensagens para rádio e se for para fins de participar de alguma promoção da rádio.

Coletamos também dados anonimizados através da ferramenta Google Analytics para identificar quem é o público de acessa o site, quais os interesses e o perfil desse público. A política de privacidade do Google pode ser acessada aqui: https://policies.google.com/privacy

No aplicativo há a sessão “Contato” no qual o ouvinte pode entrar em contato fornecendo seus dados (Nome completo, E-mail, Telefone, e Mensagem de escrita livre) e a sessão “Participe”, onde o ouvinte pode fazer upload de seus conteúdos como uma imagem, um vídeo ou relatar algo através de um texto. Nos canais de atendimento da Rádio, como redes sociais e WhatsApp não armazenamos dados.

Em todas as coletas de dados utilizamos os mesmos apenas visando um atendimento de qualidade. Não utilizamos os dados coletados para fins de marketing.

Com quem compartilhamos seus dados

Os dados coletados não são compartilhados ou repassados de nenhuma forma pela Rádio Tua Voz FM. No caso de ser um autor convidado para criar conteúdo em um post do

site, se solicitar uma redefinição de senha, o endereço de IP será incluído no e-mail de redefinição de senha.

Por quanto tempo mantemos seus dados

Se você deixar um comentário, o comentário e os seus metadados são conservados indefinidamente. Fazemos isso para que seja possível reconhecer e aprovar automaticamente qualquer comentário posterior ao invés de retê-lo para moderação.

Para usuários que se registram no nosso site (se houver), também guardamos as informações pessoais que fornecem no seu perfil de usuário. Todos os usuários podem ver, editar ou excluir suas informações pessoais a qualquer momento (só não é possível alterar o seu username). Os administradores de sites também podem ver e editar estas informações.

Cookies de login são mantidos por dois dias e cookies de opções de tela por um ano. Se você selecionar “Lembrar-me”, seu acesso será mantido por duas semanas. Se você se desconectar da sua conta, os cookies de login serão removidos.

Se você editar ou publicar um artigo, um cookie adicional será salvo no seu navegador. Este cookie não inclui nenhum dado pessoal e simplesmente indica o ID do post referente ao artigo que você acabou de editar. Ele expira depois de 1 dia.

Quais seus direitos sobre seus dados

Se você tiver deixado comentários, pode solicitar um arquivo exportado dos dados pessoais que mantemos sobre você, inclusive quaisquer dados que nos tenha fornecido. Também pode solicitar que removamos qualquer dado pessoal que mantemos sobre você. Isto não inclui nenhum dado que somos obrigados a manter para propósitos administrativos, legais ou de segurança.

Comentários de visitantes podem ser marcados por um serviço automático de detecção de spam. Não enviamos nenhum dado para fora da Rádio.

Quais dados pessoais coletamos e porque

Os dados coletados provenientes do formulário de contato da página (Nome, Telefone e Mensagem de escrita livre), dos comentários (Nome, e-mail e comentário de escrita livre)

e os cookies de navegação. Esses dados são coletados para saber quem está enviando as mensagens para rádio e se for para fins de participar de alguma promoção da rádio.

Coletamos também dados anonimizados através da ferramenta Google Analytics para identificar quem é o público de acessa o site, quais os interesses e o perfil desse público. A política de privacidade do Google pode ser acessada aqui: https://policies.google.com/privacy

No aplicativo há a sessão Contato no qual o ouvinte pode entrar em contato fornecendo seus dados (Nome completo, Telefone, e Mensagem de escrita livre). Nos canais de atendimento da Rádio, como redes sociais e WhatsApp não armazenamos dados.

Em todas as coletas de dados utilizamos eles apenas visando um atendimento de qualidade. Não utilizamos os dados coletados para fins de marketing.

Com quem compartilhamos seus dados

Os dados coletados não são compartilhados ou repassados de nenhuma forma pela Rádio Tua Voz. No caso de ser um autor convidado para criar conteúdo, se solicitar uma redefinição de senha, o endereço de IP será incluído no e-mail de redefinição de senha.

Por quanto tempo mantemos seus dados

Se você deixar um comentário, o comentário e os seus metadados são conservados indefinidamente. Fazemos isso para que seja possível reconhecer e aprovar automaticamente qualquer comentário posterior ao invés de retê-lo para moderação.

Para usuários que se registram no nosso site (se houver), também guardamos as informações pessoais que fornecem no seu perfil de usuário. Todos os usuários podem ver, editar ou excluir suas informações pessoais a qualquer momento (só não é possível alterar o seu username). Os administradores de sites também podem ver e editar estas informações.

Cookies de login são mantidos por dois dias e cookies de opções de tela por um ano. Se você selecionar “Lembrar-me”, seu acesso será mantido por duas semanas. Se você se desconectar da sua conta, os cookies de login serão removidos.

Se você editar ou publicar um artigo, um cookie adicional será salvo no seu navegador. Este cookie não inclui nenhum dado pessoal e simplesmente indica o ID do post referente ao artigo que você acabou de editar. Ele expira depois de 1 dia.

Quais seus direitos sobre seus dados

Se você tiver deixado comentários, pode solicitar um arquivo exportado dos dados pessoais que mantemos sobre você, inclusive quaisquer dados que nos tenha fornecido. Também pode solicitar que removamos qualquer dado pessoal que mantemos sobre você. Isto não inclui nenhum dado que somos obrigados a manter para propósitos administrativos, legais ou de segurança.

Comentários de visitantes podem ser marcados por um serviço automático de detecção de spam. Não enviamos nenhum dado para fora da Rádio.

Mídia

Se você enviar imagens para o site ou para o aplicativo, evite enviar as que contenham dados de localização incorporados (EXIF GPS). Visitantes podem baixar estas imagens do site e extrair delas seus dados de localização.

Mídia incorporada de outros sites

Artigos neste site podem incluir conteúdo incorporado como, por exemplo, vídeos, imagens, artigos, etc. Conteúdos incorporados de outros sites se comportam exatamente da mesma forma como se o visitante estivesse visitando o outro site.

Estes sites podem coletar dados sobre você, usar cookies, incorporar rastreamento adicional de terceiros e monitorar sua interação com este conteúdo incorporado, incluindo sua interação com o conteúdo incorporado se você tem uma conta e está conectado com o site.

Cookies

Ao navegar no site um cookie temporário será criado para determinar se seu navegador aceita cookies. Ele não contém nenhum dado pessoal e será descartado quando você fechar seu navegador.

Ao deixar um comentário no site, você poderá optar por salvar seu nome, e-mail e site nos cookies. Isso visa seu conforto, assim você não precisará preencher seus dados novamente quando fizer outro comentário. Estes cookies duram um ano.

Se você tem uma conta e acessa este site, um cookie temporário será criado para determinar se seu navegador aceita cookies. Ele não contém nenhum dado pessoal e será descartado quando você fechar seu navegador.

Quando você acessa sua conta no site, também criamos vários cookies para salvar os dados da sua conta e suas escolhas de exibição de tela. Cookies de login são mantidos por dois dias e cookies de opções de tela por um ano. Se você selecionar “Lembrar-me”, seu acesso será mantido por duas semanas. Se você se desconectar da sua conta, os cookies de login serão removidos.

Se você editar ou publicar um artigo, um cookie adicional será salvo no seu navegador. Este cookie não inclui nenhum dado pessoal e simplesmente indica o ID do post referente ao artigo que você acabou de editar. Ele expira depois de 1 dia.

Análises

Coletamos dados anonimizados (os campos de informações de dados pessoais que permitiriam a identificação de um indivíduo são substituídos por um identificador artificial, ou pseudônimo) através da ferramenta Google Analytics para identificar quem é o público que acessa o site, quais os interesses e o perfil desse público. A política de privacidade do Google pode ser acessada aqui: https://policies.google.com/privacy

Como protegemos seus dados

Os dados coletados via formulários de contato são armazenados no servidor por no máximo 90 dias após o atendimento. Os dados coletados pelo Google Analytics são anonimizados (os campos de informações de dados pessoais que permitiriam a identificação de um indivíduo são substituídos por um identificador artificial, ou pseudônimo) e têm por fim identificar quem é o público de acessa o site, quais os interesses e o perfil desse público. A política de privacidade do Google pode ser acessada aqui: https://policies.google.com/privacy

Quais são nossos procedimentos contra violação de dados

Com a finalidade de garantir a segurança de seus Dados Pessoais em nossos canais, adotamos as melhores práticas de segurança da informação disponíveis, incluindo:

manter o site e o aplicativo confiáveis e seguros através de certificados e ferramentas de segurança anti-spam.

Adotar procedimentos preventivos contra incidentes de segurança da informação.

Nossa Política de Privacidade poderá ser atualizada a qualquer momento sem aviso prévio. Por isso, recomendamos que você visite periodicamente esta página para que tenha conhecimento sobre as modificações.

Informação de contato

Caso não concorde com esta Política, ou tenha ainda dúvida sobre o tratamento dos dados por favor, nos explique o motivo de discordância ou dúvida entrando em contato conosco pelo e-mail radio@tuavoz.com.br